

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht für Verbraucher von Stefanie Seher Yoga & Meditation

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Stefanie Seher Yoga & Meditation

Alpspitzstr. 39

82467 Garmisch-Partenkirchen

www.stefanieseher.de

nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, per E-Mail, über meine Website oder meine Buchungstools fyndery bzw. ThriveCart zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge, Gutscheine und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Yoga-/Atem-/Meditationskurse
- Einzel-/Privatstunden
- Gruppenstunden
- Workshops
- Vorträge
- Online-Kurse
- Aus- und Fortbildungen
- individuell zusammengestellte Übungssequenzen/Personal Practices
- On-Demand-Inhalte
- Retreats

Die vorgenannten finden, wie in den Veranstaltungsbeschreibungen ausgewiesen, online, offline oder im Hybridformat statt. Insgesamt nachfolgend „Kurse/Angebote“ genannt.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Die Teilnahmepreise und Gebühren ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.

(2) Zur Buchung der jeweiligen Kurse/Angebote biete ich folgende Tarife an:

- a) Einzelticket/Drop-in
für offene Stunden, Workshops etc., wie im Kursplan ausgewiesen
- b) 5er- und 10er-Karten

Diese Karten stehen zur Buchung einzelner Kurse zur Verfügung. 5er-Karten sind ab der jeweils gebuchten ersten Teilnahme für einen Zeitraum von 2 Monaten gültig. 10er-Karten sind ab der ersten Teilnahme für einen Zeitraum von 5 Monaten gültig. Nach Ablauf ihres Gültigkeitsdatums verfallen die Karten und es besteht kein Anspruch auf Erstattung von nicht in Anspruch genommenen Stunden. Sie sind personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar.

Zur Buchung von Workshops, Events, Specials, Privatstunden, Blockkursen mit festgelegter Dauer oder Fortbildungsmaßnahmen sind die 5er- und 10er-Karten nicht geeignet und ihr Geldwert wird nicht auf diese angerechnet bzw. verrechnet.

c) Komplettpreis für Blockkurse

Mit der Buchung eines Blockkurses bist du berechtigt, an allen zugehörigen Kursterminen, wie in der Kursbeschreibung angegeben, teilzunehmen.

d) Rechnung

Für die Buchung von Firmenyoga, Firmenmeditationskursen, Events oder Vorträgen (zum Beispiel für das Betriebliche Gesundheitsmanagement) erhältst du eine Rechnung über den individuell vereinbarten Betrag, welcher als Gesamtbetrag zum vereinbarten Zahlungsziel zu leisten ist.

Für Aus- und Fortbildungen erhältst du eine Rechnung über den jeweiligen Betrag, welcher als Gesamtbetrag zu leisten ist. Die vollständige Bezahlung ist Voraussetzung für eine verbindliche Platzzusage. Eine Ratenzahlung ist in Ausnahmefällen möglich und muss gesondert im Ausbildungsvertrag vereinbart werden.

(3) Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, sind Teilnahmepreise und Gebühren sofort mit Vertragsschluss fällig.

(4) Die Teilnahme an einem gebuchten Kursangebot wird von einem vorherigen Zahlungseingang des entsprechenden Rechnungsbetrages abhängig gemacht.

(5) Bei online durchgeführten Kursen gilt Folgendes: Den Zoom-Link erhältst du nach erfolgtem Zahlungseingang per E-Mail. Für Ausbildungsteilnehmer erfolgt eine Freischaltung zum geschützten Mitgliederbereich ebenfalls erst nach entsprechendem Zahlungseingang. In der Regel erhältst du dann deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich bzw. den Link, um deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

(6) Rabatte, Werbeaktionen oder sonstige Aktionsangebote sind auf den jeweils angegebenen Geltungszeitraum beschränkt. Werbegutscheine werden nur bei Einreichung im Original anerkannt. Eine Kombination mehrerer Rabatte aus verschiedenen Werbe- oder Aktionsangeboten im Rahmen einer Buchung ist ausgeschlossen.

(7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(8) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Zustandekommen des Vertrages

5.1 Für Buchungen von Firmenyoga, Firmenmeditationskursen, Events oder Vorträgen (zum Beispiel für das Betriebliche Gesundheitsmanagement) gilt Folgendes:

(1) Kontaktiere mich bitte (per E-Mail oder telefonisch), damit wir über deine Vorstellungen für den Kurs/das Event sprechen können. Darauf basierend erstelle ich dir ein individuelles Angebot.

(2) Wenn du mir mitteilst, dass du das Angebot annimmst, bestätige ich dir den Auftrag. Damit kommt der Vertrag zwischen uns zustande.

(3) Du erhältst zum vereinbarten Zeitpunkt eine Rechnung von mir per E-Mail. Der Betrag ist als Gesamtbetrag per Überweisung innerhalb von 10 Tagen zu zahlen, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

5.2 Für Buchungen von offenen Stunden, Workshops, Blockkursen, On-Demand-Inhalten, Einzel-/Privatstunden und Personal Practices auf fyndery gilt:

(1) Meine Kursangebote und Leistungen findest du auf meiner Website www.stefanieseher.de.

(2) Für einige meiner Angebote nutze ich fyndery zur Kursverwaltung und Buchungsabwicklung. Alle für die Buchung verfügbaren Angebote findest du unter <https://www.fyndery.de/coach/8975/stefanie-seher/?ref=8975>

Im Reiter „Kurse“ findest du, sofern verfügbar, offene Stunden, Workshops, Blockkurse etc.

Im Reiter „Produkte“ findest On-Demand-Inhalte und Specials.

(3) Du siehst direkt, welche Kurse und Produkte angeboten werden. Hier kannst du den gewünschten Kurs auswählen und gelangst dann auf die Seite des jeweiligen Kurses. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis sowie die Anzahl der verfügbaren Plätze und kannst diesen mit einem Klick anwählen.

(4) Mit Klick auf „Buchen“ kommst du zur Kaufabwicklung. Hier kannst du Termine, Ticketart und Anzahl auswählen sowie ggf. vorhandene Mehrfachkarten einlösen. Nach der Auswahl klickst du auf „Jetzt buchen“. Auf den folgenden Seiten gibst du deinen Namen und deine Kontaktdaten für die Rechnungserstellung ein.

(5) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Du kannst aus verschiedenen von fyndery angebotenen Zahlungsmöglichkeiten auswählen (Paypal, Kreditkarte, Klarna Sofortüberweisung).

- a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt bezahlen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- b) Visa- oder MasterCard: Mit dem Klick auf „Karte“ kannst du deine Kreditkartendaten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.
- c) Bei Auswahl der Zahlungsart „SOFORT“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, musst du über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ kannst du im Internet unter <https://www.klarna.com/sofort/> abrufen.

(7) Du erhältst deine Buchungsbestätigung bzw. Rechnung/Zahlungsbestätigung im Anschluss an den Kauf direkt von fyndery per E-Mail. Login- oder Download-Links für Online-Veranstaltungen und On-Demand-Inhalte werden ebenfalls automatisiert von fyndery verschickt, nachdem die Zahlung erfolgt ist.

(8) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten
- zur Geltung der AGB von fyndery und der Widerrufsbelehrung
- zur Geltung der Datenschutzerklärung von fyndery. Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

(9) Bei der Buchung von On-Demand-Inhalten und digitalen Produkten, auf die du direkt nach der Buchung Zugriff erhältst, musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

5.3 Für Buchungen von offenen Stunden, Workshops, Blockkursen, On-Demand-Inhalten, Einzel-/Privatstunden und Personal Practices auf ThriveCart gilt:

(1) Meine Kursangebote und Leistungen findest du auf meiner Website www.stefanieseher.de.

(2) Für einige meiner Angebote nutze ich ThriveCart zur Kursverwaltung und Buchungsabwicklung (Infos zum Datenschutz: <https://legal.thrivecart.com/platform/privacy/>). Für jedes Angebot gibt es eine spezielle Informations- und Buchungsseite, die auf meiner Website www.stefanieseher.de verlinkt ist.

(3) Auf der jeweiligen Buchungsseite findest du alle Informationen, Inhaltsbeschreibungen und den Preis und kannst dort direkt deine Kunden- und Zahlungsdaten eingeben, um das Angebot verbindlich zu buchen.

(4) Wenn du einen Gutschein-Code hast, kannst du diesen ebenfalls eingeben.

(5) Zur Zahlungsabwicklung nutze ich den Anbieter Paypal.

- a) Zum Bezahlen wirst du auf die Login-Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- b) Paypal ermöglicht auch die Zahlung mit Kreditkarte, wenn du kein Paypal-Konto hast. Wenn du diese Option auswählst, kannst du deine Kartendaten entsprechend angeben. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

(6) Im Anschluss an die Buchung wird dir angezeigt, dass dein Kauf erfolgreich war. Du erhältst außerdem eine Buchungsbestätigung und (sofern für das jeweilige Angebot erforderlich) Login-, Download- oder Zoom-Links direkt von ThriveCart per E-Mail, nachdem die Zahlung erfolgt ist. Deine Rechnung schicke ich dir im Anschluss in einer separaten E-Mail.

(7) Vor Abschluss der Bestellung bestätigst du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen, dass du diese AGB und die Widerrufsbelehrung gelesen hast. Die Texte sind direkt dort verlinkt. Optional hast du die außerdem Möglichkeit, dich mit Klick in das jeweilige Kästchen für meinen

Newsletter anzumelden. Weitere Informationen dazu sowie Datenschutzhinweise findest du ebenfalls dort verlinkt.

(8) Bei der Buchung von On-Demand-Inhalten und digitalen Produkten, auf die du direkt nach der Buchung Zugriff erhältst, musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(9) Zum Kursablauf: Online-Angebote mit Live-Sessions werden über Zoom abgehalten (Informationen zum Datenschutz: https://www.zoom.com/de/trust/privacy/privacy-statement/?cms_guid=false&lang=de-DE). Alle Links zum Beitritt der Zoom-Calls sowie ggf. ergänzende Kursmaterialien erhältst du per E-Mail. Für On-Demand- bzw. Selbstlernkurse erhältst du nach deiner Buchung Zugangsdaten zu meiner Kursplattform bei ThriveCart. Wenn du bereits einen On-Demand-Kurs bei mir auf diesem Weg gebucht hast, kannst du deine Login-Daten weiter verwenden und alle auf diesem Weg erworbenen Selbstlernkurse in deinem Benutzerkonto einsehen.

5.4 Für Buchungen von Ausbildungen gilt:

(1) Ausbildungsplätze werden auf Basis von Vorgesprächen vergeben. Darin klären wir, ob mein Angebot für dich und deine Anfrage passend ist und ob die gesundheitlichen Voraussetzungen gegeben sind.

(2) Unter <https://ausbildung.stefanieseher.de/> kannst du dich für ein kostenloses, unverbindliches Erstgespräch anmelden. Das Gespräch dauert ca. 15–20 Minuten und findet telefonisch statt.

(3) Möchtest du einen Termin über meinen Terminkalender buchen, klicke auf den Button: „Jetzt kostenfreies Erstgespräch sichern“. Fülle hier den kurzen Fragebogen aus. Anschließend wählst du in der Terminübersicht aus den möglichen Terminen aus.

Für den Fragebogen nutze ich Jotform (Infos zum Datenschutz: <https://www.jotform.com/privacy/>). Die Terminbuchung erfolgt über Calendly (Infos zum Datenschutz: <https://calendly.com/privacy>)

(4) Mit der Terminbuchung erteilst du mir die Erlaubnis, dass ich dich kontaktieren darf. Deine Angaben werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung unseres Telefonates/Zoom-Meetings genutzt.

(5) Angebot: Wenn wir im Erstgespräch feststellen, dass du Interesse an der Ausbildung hast und die Eignung sichergestellt ist, vereinbaren wir ein Beratungsgespräch (ca. 60 Minuten) über Zoom. Darin sprechen wir detaillierter über deine Ziele sowie Ausbildungsinhalte und -ablauf und wenn alles passt, biete ich dir einen Ausbildungsplatz an.

(6) Ausbildungszeitraum, Kosten und Zahlungsfristen werden in einem gesonderten Ausbildungsvertrag festgehalten. Diesen erhältst du in elektronischer Form per E-Mail oder über Dropbox Sign (Infos zum Datenschutz: <https://www.dropbox.com/privacy>).

(7) Annahme: Der Ausbildungsvertrag zwischen uns kommt mit der Unterzeichnung zustande.

(8) Du erhältst eine Rechnung per E-Mail und zahlst den Gesamtbetrag per Überweisung auf mein Geschäftskonto, wie im Ausbildungsvertrag angegeben. Die vollständige Bezahlung ist Voraussetzung für eine verbindliche Platzzusage. Eine Ratenzahlung ist in Ausnahmefällen möglich und muss gesondert im Ausbildungsvertrag vereinbart werden.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail der Buchung durch mich bzw. durch die genutzte Buchungsplattform (fyndery oder ThriveCart) erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen deine Buchung kostenfrei widerrufen.

(3) Bei Dienstleistungen wie den Yoga-, Meditations-, Ausbildungs-/Fortbildungs- oder Beratungsangeboten (zum Beispiel Personal Practices) gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein Yoga-, Meditations-, Ausbildungs-/Fortbildungs- oder Beratungsangebot buchst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichst du insoweit auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich VOR Abschluss deiner Buchung/Bestellung hin: **Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichst daher auf dein dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür – auch bei einem Widerruf – die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.**

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten/On-Demand-Produkten/Selbstlernkursen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn du ein digitales Produkt kaufst und du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichst du auf das dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst du den Verzicht auf dein Widerrufsrecht: **„Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“**
- c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass du diese Erklärung für dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer Kurseinheit

- (1) Die Kurse finden einzeln oder in Gruppen statt.
- (2) Sofern Mindest- oder Maximalteilnehmerzahlen gelten, ist dies in der Kursbeschreibung angegeben.
- (3) Die Dauer für eine Einzelstunde oder eine Einzelberatung beträgt i.d.R. 60 Minuten oder ist abhängig von dem gebuchten Angebot.
- (4) Die Dauer für eine Gruppenstunde ist abhängig von dem gebuchten Angebot.
- (5) Das Kurs- und Veranstaltungsangebot wird in den in der Kurs-/Leistungsbeschreibung genannten (Studio-)Räumlichkeiten oder online durchgeführt.
- (6) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, findet das Online-Angebot via Zoom statt (Infos zum Datenschutz: https://www.zoom.com/de/trust/privacy/privacy-statement/?cms_guid=false&lang=de-DE).
- (7) Selbstlernkurse werden in einem geschützten Mitgliederbereich über ThriveCart bereitgestellt (Infos zum Datenschutz: <https://legal.thrivecart.com/platform/privacy/>).
- (8) In Ausbildungen werden die Kurseinheiten in einem geschützten Mitgliederbereich über Memberspot bereitgestellt (Infos zum Datenschutz: <https://www.memberspot.de/datenschutz/>) sowie als Live-Call über Zoom. Der Umfang ist jeweils im Ausbildungsvertrag aufgeführt.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

- (1) Der jeweilige Leistungsumfang richtet sich nach dem gebuchten Angebot.
- (2) Wird ein gebuchter Termin für eine Einzelstunde wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.
- (3) Online-Termine werden frühzeitig bekannt gegeben, sodass du dir die Zeit dafür reservieren kannst. Bitte prüfe ggf. vorab in der Kursbeschreibung, ob eine Aufzeichnung geplant bzw. in deiner Buchung enthalten ist. Wenn du ein gebuchtes Online-Angebot nicht besuchst bzw. ausfallen lässt, besteht kein Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.
- (4) Bichst du ein gebuchtes Angebot ab, hast du keinen Anspruch auf Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.
- (5) Ich behalte mir das Recht von Programm- und Preisänderungen vor. Preisänderungen haben keinen Einfluss auf bereits vorher erworbene 5er- oder 10er-Karten.
- (6) Ich behalte mir einen Austausch der Yoga-/Meditationslehrerin/Kursleitung vor. Ein Anspruch auf die Durchführung des Kurses durch eine bestimmte Lehrerin besteht nicht.

10 Stornierung von Angeboten und Kursen seitens des Kunden

(1) Wenn du Verbraucher bist, dann kannst du nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an info@stefanieseher.de erfolgen.

(2) Für Kursbuchungen über fyndery gilt: Die Stornierungsbedingungen findest du in der jeweiligen Kursbeschreibung. Wenn du deine Buchung stornieren möchtest, kannst du dies direkt über fyndery tun.

(3) Für zeitlich begrenzte Firmen(block)kurse, Vorträge, Events und Aus-/Fortbildungen gilt: Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

- bis zu 1 Monat vor Beginn Stornierung kostenfrei
- ab 1 Monat vor Beginn 50 % der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr
- ab 2 Wochen vor Beginn 100 % der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr.

(4) Für Firmenkunden mit festen wöchentlichen Kursstunden sowie für Einzel-/Privatstunden gilt: Wird ein Termin weniger als 24 Stunden vorher abgesagt, wird der Termin in Rechnung gestellt.

(5) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(6) Bei einem Kursabbruch durch dich wird das volle Honorar einbehalten.

11 Stornierung von Angeboten seitens Stefanie Seher Yoga & Meditation

(1) Ich bin berechtigt, einen Kurs, Workshop, ein Retreat oder eine Ausbildung auch kurzfristig abzusagen, falls die in der Beschreibung ausgewiesene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht ist.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, einen Kurs, Workshop, Vortrag, ein Retreat oder eine Ausbildung abzusagen, falls die Yoga-/Meditationslehrerin/Referentin kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dieses nicht möglich, erhältst du die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhältst du dich vertragswidrig, indem du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder meine Hausordnung verstößt, habe ich das Recht, dich vom Kurs/Workshop/Vortrag/Retreat/von der Ausbildung auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn du den Ablauf des Programms störst und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn du dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z. B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

(5) Erfolgen für einen neu beginnenden Kurs/Workshop/eine Aus-/Fortbildung oder ein Retreat mehrere Absagen durch die Teilnehmer und ist dadurch die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, behalte ich mir vor, die Veranstaltung(en) ersatzlos zu streichen. In diesem Fall erhältst du die Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

12 Zugang zu den Mitgliederbereichen für Ausbildungsteilnehmer sowie für On-Demand-/Selbstlernkurse

- (1)** Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Online-Mitgliederbereich. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2)** Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem Mitgliederbereich per E-Mail.
- (3)** Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4)** Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.
- (5)** Ich kann deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6)** Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung (wie im Ausbildungsvertrag festgelegt bzw. nach Buchung und Bezahlung des On-Demand-/Selbstlernkurses).
- (7)** Wenn du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst du dich an meinen Support wenden (support@stefanieseher.de).

13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder Ausbildungsinhalten

- (1)** Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.
- (2)** Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.
- (3)** Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur

in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne meine Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- Telefonnummer

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an info@stefanieseher.de mit.

15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch fyndery

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Angebote zur Bestellabwicklung den Anbieter fyndery. Die Datenschutzerklärung von fyndery kannst du hier einsehen:

https://www.fyndery.de/privacy_notice/

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt fyndery von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt fyndery von dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet fyndery auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung,

der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst du über fyndery vornehmen. Melde dich dazu mit deinen Nutzerdaten an und klicke auf „Account“, um die gewünschten Daten zu ändern.

16 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch ThriveCart

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Angebote zur Bestellabwicklung den Anbieter ThriveCart. Die Datenschutzerklärung von ThriveCart kannst du hier einsehen:

<https://legal.thrivecart.com/platform/privacy/>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt ThriveCart von dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse sowie zur Rechnungsstellung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

17 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

(1) Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Online-Angebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader®, Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

18 Allgemeine Hinweise zu Kursen/Angeboten durch Stefanie Seher Yoga & Meditation

(1) Alle Kurse und Angebote beruhen auf Kooperation.

(2) Für 1:1-Angebote (Privatstunden/Personal Practices), Retreats sowie Aus- und Weiterbildungen gilt: Vor unserer Zusammenarbeit hast du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von dir erheben und berücksichtigen darf.

(3) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Yoga- und Meditationslehrerin keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

- (4)** Die Kurse sowie auch die anderen Angebote setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist du aufgefordert, dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Kurse und alle anderen Angebote sind keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und sollen diese nicht ersetzen.
- (5)** Ich bin keine Ärztin und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.
- (6)** Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiterin und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.
- (7)** Die Yoga-/Meditationslehrerin/Referentin ist dir gegenüber für die Dauer und im Rahmen des Kurses/der Veranstaltung weisungsbefugt.
- (8)** Die Teilnahme an den Kursen und Angeboten beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichere ich, nach bestem Wissen und Gewissen meiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.
- (9)** Ich rate dazu, dass du vor dem Kurs etc. bei einem Arzt deines Vertrauens deine körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.
- (10)** Vor jeder Veranstaltung muss ich bzw. die Kursleitung über gesundheitliche Probleme, Beeinträchtigungen und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit du bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kannst. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich bzw. die Kursleitung berechtigt, dich von der Veranstaltung auszuschließen.
- (11)** Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
- (12)** Ich übernehme keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.
- (13)** Zudem bitte ich darum, ein Handtuch, genügend Wasser und bequeme (Sport-)Kleidung dabei zu haben, sowie ggf. deine eigene Yogamatte/dein eigenes Meditationskissen.
- (14)** Du bist gehalten, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich mir bzw. der Kursleitung zur Kenntnis zu geben. Unterlässt du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst du deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.
- (15)** Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich, sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

19 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

- (1)** Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen/Know-how) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest du dich, das

Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

20 Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Kurses/Angebots, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die du von mir im Rahmen des Kurses/des Angebots erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

21 Haftung für Inhalte

(1) In meinen Angeboten zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die du auf deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

22 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

23 Haftung des Kursleiters

(1) Meine Kursleiter/Yoga-/Meditationslehrer und ich erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte Heilpraktiker/Heilpraktikerin).

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende dich an deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

24 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrican, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. unsere jeweiligen Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Kurse, Veranstaltungen, Ausbildungen etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest du durch dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jeder für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind wir jeweils berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast du eine Zahlung geleistet, die dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür

anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, (Online-)Kursgebühr etc. wird dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jeder weitergehende Schäden (z. B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 24 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden meine Leistungen und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sich entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

25 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informieren wir dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

26 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Stefanie Seher Yoga & Meditation in Garmisch-Partenkirchen. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Stefanie Seher Yoga & Meditation.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2
Stand Mai 2025

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1)** Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2)** Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich (bzw. fyndery oder ThriveCart) an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.
- (3)** Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4)** Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5)** Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Bei digitalen Inhalten verlierst du dein Widerrufsrecht, wenn du zustimmst, dass du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.

Fristbeginn bei der Buchung von Leistungen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir (bzw. fyndery oder ThriveCart) nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Stefanie Seher Yoga & Meditation

Alpspitzstr. 39

82467 Garmisch-Partenkirchen

oder an

0171 9733220

info@stefanieseher.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das **beigefügte Muster-Widerrufsformular auf der nächsten Seite (Anhang 2)** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Anhang 2:

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Stefanie Seher Yoga & Meditation

Alpispitzstr. 39

82467 Garmisch-Partenkirchen

oder an

0171 9733220

info@stefanieseher.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Leistung:

(Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*)...../.....
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)...../.....
- Name des/der Verbraucher(s):
- Anschrift des/der Verbraucher(s):
- Kontodaten für die Rückerstattung:

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen